



Helsingfors Gästhem rf
Helsingin Vieraskoti



Årsberättelse 2025

Verksamhetsledarens översikt

Ar 2025 utmärker sig i Helsingfors Gästhems historia som ett mycket lyckat år enligt alla måtskalor: personalen, ekonomin och kvaliteten på tjänsterna saknar motstycke och den värdefulla fastigheten där de boende spenderar sin vardag är i sin helhet i gott skick, även om den naturligtvis kräver fortsatt omsorg och reparationer.

Helsingfors stad utförde en konkurrensutsättning av boendetjänster för bostadslösa under slutet av sommaren 2025. Senast detta skedde var år 2020, vilket innebär att ledningsgruppens nuvarande medlemmar inte hade någon erfarenhet av liknande projekt. Beträffande Gästhemmets verksamhet handlar det trots allt om den allra viktigaste processen, där ett allvarligt misslyckande helt klart skulle leda till att hela verksamheten körs ned. Det skräckscenariot blev dock inte verklighet; vi lyckades väl i konkurrensutsättningen och verksamheten fortsätter inom i stort sett samma ramavtal under de kommande två åren, möjligen fyra, såvida staden utnyttjar optionsperioderna.

Slumpen kan ibland spela en betydande roll i ett skeende. Ungefär samtidigt som konkurrensutsättningen av boendetjänster pågick också konkurrensutsättningen av specialisttjänster inom rusmedels- och missbrukarvården. I slutet av sommaren blev verksamhetsledaren av en privatperson helt överraskande erbjuden en centralt belägen, rymlig lägenhetshelhet som med relativt små strukturella förändringar skulle kunna möjliggöra t.ex. rusmedelsfria boendetjänster för hemlösa.

Vid nästan samma tid kom på hyresmarknaden ut en rymlig fyravåningsfastighet där man tidigare erbjudit boendetjänster inom mentalvårdsrehabiliterin-



gen, alltså skulle fastigheten kunna tas i bruk för andra boendetjänster utan några strukturella förändringar – och grannskapet hade redan vant sig vid boendetjänster för specialgrupper i fastigheten. Plötsligt stod ledningsgruppen och styrelsen inför möjligheten att grunda även två nya enheter. Med tanke på helheten och riskhanteringen bestämde vi oss dock för att i detta skede endast grunda en ny enhet. Den första enskilda boendeenheten i föreningens historia, Kånala

Gästhem, öppnade sina dörrar för nya boende den 1 januari 2026.

Hälften av Gästhemmets personal företog planenligt en benchmarking-resa till Kuopio under hösten, där vi utförligt bekantade oss med arbetet för bostadslösa i området. Resten av personalen gör samma resa under 2026. Efter ett lyckat år och med en ny konkurrensutsättningsperiod vid horisonten företog hela personalen en resa till Polen, där vi bekantade oss med organisationer som arbetar med bostadslösa i Krakow-området. Under samma resa hölls också personalens julfest med inslag av spännande slaviska smaker.

Ett lyckat verksamhetsår innebar också att 2025 ekonomiskt sett slog rekord som det mest framgångsrika någonsin, om även med en hårsmåns förbättring från 2024 års rekordresultat. Den ekonomiska situationen är stabil och det behövs, eftersom hela rörsystemet på Helsingfors Gästhems huvudbyggnad är i dåligt skick med tanken på att rören endast är tjugo år gamla. Under 2026 inleds sannolikt det första skedet av ett omfattande reliningprojekt.

Jag vill återigen rikta mitt varmaste tack till hela personalen och föreningens styrelse för ert ovärderliga arbete till förmån för Helsingfors Gästhem!

Pertti Saarela
Verksamhetsledare

Ordförandens hälsning

Vi har igen förmånen att blicka tillbaka på ett framgångsrikt år. Under 2025 har vi fått vara med om många ”under” och uppleva att den grund verksamheten vilar på håller. Gästhemmet är byggt på fast grund och då klarar vi utmaningar och stormar.

Gästhemmet placerade sig högt i den upphandling som Helsingfors stad gjorde, vilket betyder att vi får fortsätta producera tjänster för staden under de kommande åren. Det här ger oss trygghet att fortsätta utveckla vår verksamhet. Och det har vi kunnat göra under året! Dörrarna till Gästhemmet i Kånala öppnades 1.1.2026.

Det här är en historisk händelse och en dröm som styrelsen haft under en längre tid. Enheten på Albertsgatan fungerar enligt Bostad Först-modellen, vilket betyder att vi gör som vår rollmodell Jesus uppmanar; vi möter människor där de finns i livet, medan de ännu



kämpar med olika former av missbruk. Men vår längtan har varit att hjälpa våra boende vidare i livet.

Gästhemmets stadgar står att föreningens syfte är ”att motverka dryckenskap och andra laster samt sträva för den fallnes upprättelse och vård”.

I den nyöppnade enheten i Kånala får de boende hjälp att leva ett drogfritt liv och alla former av rusmedel är förbjudna.

När vi möter våra medmänniskor är det viktigt att inse att vi alla är fallna och i behov av upprättelse. Och vi som har fått upprättelse får vara med och bära och finnas till för dem som ännu behöver hjälp.

Det finns en grupp personer som är experter på det här, och det är vår kunniga och motiverade personal på Gästhemmet. Jag vill därför rikta ett stort tack till er alla, med verksamhetsledare Pertti Saarela i spetsen. Ni gör ett strålande jobb!

Markus Österlund
Styrelsens ordförande

Helsingfors Gästhem

Helsingfors Gästhem och Natthärbärgen rf är en kristen förening som erbjuder boendeservice för bostadslösa i Helsingfors. Verksamheten bygger på ett ramavtal som ingåtts med Helsingfors stad. Arbetet med bostadslösa har bedrivits enligt samma grundprinciper sedan 1883. Helsingfors Gästhem har sedan 1893 verkat på sin nuvarande plats i hjärtat av Rödborgen, och i samma byggnad på Albertsgatan 4/Båtsmansgatan 10.

Boendet på Helsingfors Gästhem bygger på ett hyres- och serviceavtal. Stödåtgärder planeras för varje boende i syfte att förbättra vars och ens förmåga att

hantera sitt eget liv. På boendeserviceenheten arbetar ett motiverat team bestående av social- och hälsovårdspersonal vid de boendes sida med att stödja deras dagliga liv.

Gästhemmet har 73 enkelt inredda lägenheter med pentry, dusch och toalett. Rummen varierar i storlek från 14,5 m² till 36 m² och 17 lägenheter lämpar sig för par. Det genomsnittliga, samtidiga antalet boende per år är cirka 80 personer. Antalet platser, inklusive parlägenheterna, uppgår till totalt 90. Sammanlagt 94 personer fick bostad och stöd under Gästhemmets tak år 2025 (2024, 101).

Personalen

Den enskilt viktigaste framgångsfaktorn för en organisation som verkar inom tjänstesektorn är en kompetent och motiverad personal. De tjänster som Helsingfors Gästhem tillhandahåller definieras av det ramavtal som har ingåtts med Helsingfors stad och som bland annat sätter gränsvillkor för dimensioneringen och utbildningsnivån hos personalen. Inom dessa ramar har Gästhemmet rekryterat och skolat en gedigen expertis. Resultatet är en organisation som är välmående, engagerad och mångbegåvad och som kan producera högkvalitativ och ändamålsenlig service för kundgruppen.

2025 var ett lugnt år beträffande personalens omsättning; endast ett personalbyte ägde rum i och med att

Jessica Mayer ersatte Mirjam Egypto som ny gemenskapshandledare. Utöver de ordinarie boendehandledarna stöddes verksamheten i form av inhopp av Omar Abdiwahid, Misa Eskelinen, Sanna Hakaheimo, Rita Laamanen, Minna Mirha och Mia Risberg. Saana Yoshida återvände från föräldraledigheten till sitt arbete som socialhandledare under sommaren 2025, och hennes vikarie Katja Reina lämnade Gästhemmets personalstyrka i slutet av augusti. Boendehandledare Veera Lahtinen gick på moderskaps- och föräldraledigt i slutet av december och Misa Eskelinen trädde in som hennes vikarie. Vid årsskiftet 2025 upphörde vaktmästartjänsten på grund av för få behov. Uppgiften hade fram till dess skötts av Arto Lumiaho. I maj gjorde sjukskötarstuderande Julia Lindgren från yrkeshögskolan Laurea en fyra veckor lång praktikperiod på Gästhemmet.

FORUM OCH ARBETSGRUPPER

En gång i veckan hölls ett gemensamt veckomöte för hela personalen i syfte att stödja den dagliga verksamheten. I samband med dessa träffades också tjänsteteamet, en multiprofessionell grupp med behövlig expertis som på ett målinriktat och systematiskt sätt och utgående från serviceplanen ger stöd till de boende i frågor som berör levnadsfärdigheter. De tre olika våningsteamens samman-

kom cirka en gång i månaden under socialhandledarens ledning. Genom arbetet med våningsteam har ansvaret för de boendes självstyrning delats upp mellan tre anställda, det vill säga socialhandledaren och två namngivna boendehandledare, i tätt samarbete med sina respektive boende. Våningsteamens rapporter sin verksamhet till servicechefen och -teamet.

PERSONALUTBILDNING

Under 2025 hölls två utbildnings- och rekreationsdagar för hela personalen, det vill säga ”Vieraskotipäivät” (Gästhemsdagar). Under våren stod bl.a. Kilatia Oy:s träning i hotfulla situationer på programmet. Utbildaren Asko Rautala gav personalen vägledning i att förutse hur och när hotfulla situationer kan uppstå och att agera målmedvetet, vid behov i självförsvar om situationen eskalerat till fysisk fara. Under höstens utbildningsdag övade vi oss i att utrymma byggnaden vid händelse av brand. Verksamhetsledare Pertti Saarela utexaminerades i februari till lösningscentrerad arbetsledare, och servicechefen Iines Kaarakainen blev klar med sin yrkesutbildning i förmansarbete i juni.

VERKSAMHETENS UTVECKLING

Verksamhetsutvecklingsprocessen på Helsingfors Gästhem utgör en oersättlig metod för att fördela resurser och schemalägga arbetet under kalenderåret. Verksamhetsplaneringen bygger starkt på mätbarhet och regelbundna diskussioner med förmannen, som tillsammans med den anställda försöker säkerställa att målen uppnås. Det ofta ganska komplexa arbetet med de boende förtydligas, och därmed synliggörs även resultaten av det egna arbetet. Samtidigt sker en medveten utveckling, och utvärderingen av resultaten bygger på mätbara faktorer. Det är dock inte alltid som nya metoder ersätter de gamla, men i en öppen och nyfiken arbetskultur där man vågar experimentera blir även misslyckanden värdefulla eftersom de utgör en grogrund för ny utveckling. Under 2025 har verksamhetsutvecklingen och experiment med nya initiativ starkt rotats i de mål



I december 2025 gjorde personalen en studieresa till Polen. De bekantade sig med arbetet kring hemlöshet och drogmissbruk i Krakow på centret DROP-IN Krakowska 19 under ledning av chefen Grzegorz Wodowski.

som personalen själv lagt fram och som vi kommer att följa upp under 2026.

Utvecklingsfokuset låg under hösten främst på uppgifter i anslutning till grundandet av den nya enheten i Kånala. Att ta till sig de speciella drag som kännetecknar en rusmedelsfri verksamhet, och i synnerhet att konstruera en ny, detaljerad verksamhetsplan för den nya enheten gav nytt innehåll i ledningsgruppens arbete – inte att förglömma de många utredningar, planer och rapporter som myndigheterna kräver. Hela personalen var entusiastisk över det kommande, nya verksamhetsområdet och den positiva atmosfären var påtaglig.

Utvecklandet av den egna verksamheten innebär också att knyta kontakter till andra aktörer inom branschen och i synnerhet att i praktiken bekanta sig med hur olika organisationer förverkligar det dagliga arbetet. Ungefär hälften av Gästhemmets personal fick bekanta sig med arbetet med bostadslösa i Kuopioområdet i samband med det nationella seminariet om bostadslöshet 15.10.2025. I december gjorde hela personalen en benchmarking-resa till Polen; vi fick bekanta oss med bostadslöshetsarbetet i Krakow genom att besöka lågtröskelverksamhet som dagcentret DROP-

IN Krakowska 19 och Dzieło Pomocy św. Ojca Pio-organisationens mycket mångsidiga verksamhet till förmån för stadens bostadslösa. Verksamhetsledaren och fastighetschefen besökte enskilt några rusmedelsfria enheter i Bielsko-Biala och Pszczyna som drivs av Blå Korset i Polen.

PERSONALENS VÄLMÅENDE

I februari 2026 utfördes den årliga kartläggningen av personalens välbefinnande. Den pejlade situationen som den var just då, men tog också fasta på stämningarna under föregående år. 2025 var i stort sett ett lugnt år och på hösten sysselsatte den pågående konkurrenssättningen och grundandet av en ny rusmedelsfri enhet mångas tankar. Under 2025 erbjöds personalen möjligheten att ta i bruk en cykel som personalförmån. Personalens upplevelser av arbetet, arbetsgemenskapen och nivån på förmansarbetet är genomgående mycket goda och siffrorna steg ytterligare i varje huvudkategori (Arbete och kunskande, Välmående och arbetsförmåga, Arbetsgemenskapen, Värderingar och strategi och Förmansarbete och ledarskap). Antalet som svarade på enkäten var 11/14 (2024, 13).



Juha (till vänster) tog över rollen som boenderepresentant efter Gary. Boenderepresentanten fungerar som de boendes röst när beslut fattas om husets angelägenheter.

De boende

Kärnan i Helsingfors Gästhem's verksamhet är att erbjuda sina inneboende högklassiga och ändamålsenliga boendetjänster i enlighet med principen Bostad först. Orsakerna till bostadslöshet varierar, och behoven av stöd i fråga om boende och hantering av livet blir synliga under en längre boendeperiod. Med rätt dimensionerat och tidsbestämt stöd är det dock möjligt för många boende att förbättra sin livskvalitet så att stegen mot mindre stött eller självständigt boende kan vara en dröm och ett mål.

År 2025 var antalet boendedagar på Helsingfors Gästhem 27365 (2024, 28192). Helsingfors Gästhem har 73 bostäder av vilka 17 är dimensionerade för par, så Gästhemmet rymmer maximalt 90 boende samtidigt. Under 2025 gjordes en satsning på att bostäderna skulle vara obesatta så kort tid som möjligt. Målet var att nya boende i kö skulle få flytta in snabbare på Gästhemmet så fort en bostad blivit ledig. De interna processerna slipades så att bostäderna skulle stå inflyttningsklara snabbare än tidigare, och i de flesta fall

har en ny boende kunnat flytta in redan följande dag efter att föregående flyttat ut.

Användningsgraden av Helsingfors Gästhem's bostäder är en viktig aspekt att följa upp för att stödbostäderna ska kunna erbjudas dem som behöver det mest. Avbrott i närvaro i bostäderna kan också förekomma, till exempel på grund av avgiftsningsbehandling, rehabiliteringsperioder eller tider i fängelse. I sådana fall finns det inga hinder för att boendet ska fortsätta – stöd och boende väntar på invånarna då de igen kommer hem. Närvaroprocenten för boende var 96,4 % (2024, 96,7%).

De boendes intressen representeras av en boenderepresentant som väljs årligen. Boenderepresentanten deltar en gång per månad i personalens veckomöten samt i de månatliga boendemötena. Feedback från de boende samlas in årligen. Enligt de boendes önskemål har boenderepresentanten också mottagning i dagcentret en gång i månaden.

DET SOCIALA ARBETET FÖR BOENDES VÄL

Det boendesociala arbete vi utför tillsammans med de boende sker i form av våningsteam. Varje våningsteam består av en socialhandedare (socioonom) och två boendehandledare (närvårdare). Det finns totalt tre team, som tillsammans delar på ansvaret för ca 80 boende. Syftet med våningsteamerna är att kartlägga de boendes stödbehov, stödja de uppsatta målen och aktivt följa upp dem. Våningsteamerna planerar och organiserar själva sin operativa verksamhet och bjuder vid behov in en sjukskötare, verksamhetsterapeut eller gemenskapshandledare till sina möten. Verksamheten koordineras av teamets socialhandedare, vars arbete är fokuserat på att trygga de boendes intressen och ekonomi.

Majoriteten av invånarna i Helsingfors Gästhem får stöd från Fpa. Boendet tryggas för de flesta i form av bostadsbidrag. Dessutom får en del av de boende utkomstskydd för arbetslösa i syfte att täcka boende- och övriga kostnader. Övriga förmåner som de boende får omfattar bl.a. arbetslöshetsersättning, i synnerhet arbetsmarknadsstöd, och sjukdagpenning. En del av de boende får ålderspension eller sjukpension. Störningar i betalningen av hyran orsakas ofta av den boendes brist på ekonomisk handlingsförmåga och avsaknaden av minne och engagemang för att hantera saker på grund av missbruk.

Socialhandedarna koordinerar inflyttningar av nya boende till Gästhemmet tillsammans med den övriga personalen. Socialhandedarna och övrig personal ansvarar gemensamt för beläggningsgraden i bostäderna och för att inflyttningen ska gå så smidigt som möjligt. Helsingfors Gästhem tog emot 13 nya boende under 2025 (2024, 22). Under 2025 flyttade fyra personer till ett mer självständigt boende.

Under hösten 2025 blev Gästhemmets boende kunder hos socialvården på Asumisen tuki, efter att tidigare ha omfattats av Helsingfors stads socialvård för vuxna i stadens södra delar. Varje boende har en egen namngiven socialarbetare på Asumisen tuki. Socialarbetarna därifrån besöker Helsingfors Gästhem varannan vecka för att träffa de boende tillsammans med socialhandedarna. En plan för förverkligat stödboende görs varje år upp för de boende. Där går man mer detaljerat igenom skötsel av ekonomi och hyresbetalning, boendefärdigheter och vardagsrutiner, hälsotillståndet, användningen av rusmedel, sociala relationer, delaktighet,

Varje boende har tilldelats en egen socialarbetare från Helsingfors stads bostadsstöd.



Under den traditionella sommarutflykten till Vårdö grillade, åt och badade vi tillsammans.

de boendes styrkor och resurser samt hur nöjda de boende är med tillvaro i huset.

HÄLSOVÅRD

De boende stöds i att ta hand om sin egen hälsa, i syfte att inte enbart öka välbefinnandet utan även förbättra deras

förmåga att ta hand om sig själva så att de även självständigt fortsätter att sköta hälsan efter att de lämnat Gästhemmet. De boendes initiativförmåga och egna resurser stöds genom ett rehabiliterande förhållningssätt.

Hälsotillståndet och behoven av stöd utreds tillsammans med den boende och omfattar fysisk, psykisk och social hälsa samt rusmedelssituationen. De boende styrs vid behov till Helsingfors stads hälsovårds- och rusmedelskliniker och får stöd i vårdprocessen. Vid behov hjälper vi med tidsbokning och påminnelser, och ibland följer någon i personalen med på besöket.

Det är inte alltid vi kan gå igenom alla behovsområden på en gång; då fokuserar vi exempelvis på den viktigaste eller på det område där det är lättast att börja. Fo-

kuset ligger inte på problemen, utan de boende stöds i att vända problemen till målsättningar och fundera på hur situationen kan förbättras och vad som utgör det första steget. Samtidigt går vi igenom behovet av stöd, den boendes egna metoder, och behovet av påminnelser och sällskap vid hälsovårdsbesöken. Det viktigaste är uppmuntran att gå vidare.

Frågor kring hälsovård och rusmedelsanvändning hör till vardagen på Helsingfors Gästhem. Vi observerar dagligen de boendes mående, funktionsförmåga och behov av stöd och dessa kartläggs även systematiskt på årsbasis, bland annat genom serviceplaner, våningsteamet, sjukvårdsträffar och självstyrningsdiskussioner. Vid varje arbetsskift närvarar åtminstone en hälsovårdsexpert: en eller flera närvårdare (boendehandledare) och till vardags en sjukskötare och två arbetsterapeuter. Även socialhandledarna beaktar de boendes hälsobehov och förmedlar information vidare till t.ex. sjukskötaren eller egenvårdaren. Dessa frågor kräver ofta långsiktigt teamarbete. Alla anställda kan vid behov ge första hjälpen och sköta andra brådskande hjälpbehov.

Under 2025 ökade vi antalet målinriktade samtal med de boende. Den boende kanske har en önskan om att något ska förbättras men ingen tydlig bild av vad en förändring i en viss riktning skulle föra med sig. Då kan de anställda stöda den boende i att uppnå detta mål. Ett tydligt mål hjälper den boende att gå i riktning mot sin önskan, och de anställda kan uppmuntra också små steg framåt och ingjuta nytt mod vid eventuella motgångar.

I synnerhet beträffande hanteringen av rusmedel har vi under året haft fler motiverande diskussioner, förmedling till hjälp och uppföljning. De boende har uppmuntrats att uppsöka rusmedelsvården, i synnerhet avvänjningen och därigenom vidare till rusmedelsrehabilitering, från vilken det nu finns möjlighet att pröva på boende i en rusmedelsfri enhet. Vi vill uppmuntra de boende och bekräfta varje viktigt steg mot förändring. Den rehabiliterande enheten och boendet har tillsammans diskuterat vad rehabiliteringen gett och planerat för framtiden: vilka målen, riskerna och metoderna kommer att vara då rehabiliteringen avslutats.

I alla hälso- och rusmedelsrelaterade utmaningar

har det med tanke på skötsel och uppföljning varit viktigt att främja en sak i gången, även om det trots det varit utmanande. Stödbehovet kan vara stort, processerna kan ta lång tid eller avbrytas, målsättningen kan förändras eller inte längre vara aktuell. Den boendes självbestämmanderätt begränsar ibland de anställdas möjligheter att erbjuda stöd i hälsofrågor, men också i sådana fall har den boende uppmuntrats att ta hand om sin hälsa och erbjudits stöd. Ibland behövs mycket stöd, påminnelser, flera försök, tid och tålmod. Ibland händer också att hälsan försämras och att den

boende ändå inte är villig att ta emot vård eller mediciner.

Uppföljningen av hälsotillstånd är i praktiken en mångfacetterad och kontinuerlig process, där också tidpunkten har stor betydelse. Den boende kanske

inte dyker upp på den avtalade tiden eller då han eller hon ombetts komma, eller så är han eller hon inte just nu beredd att ta i saken; men nästa månad kan situationen vara annorlunda. Det är viktigt att de boende får känna att vi genuint bryr oss om dem i vardagen så att de lättare kan ta emot stöd då det passar dem, eller då vi märker att situationen behöver åtgärdas.

Remisser till hälso- och missbrukarvården på sjukskötarens initiativ uppgick under året till 111 stycken fördelat på 50 boende. Dessa gav upphov till 83 vårdprocesser (75 %) och i de flesta fall uppnåddes målen. Vissa processer är långsiktiga och där blev situationen ibland bättre, ibland sämre beroende på t.ex. sjukdomen, vårdköerna, den boendes motivation eller inverkan av rusmedel. Under det kommande året försöker vi hitta sätt att bättre få fram de boendes behov av stöd i hälsovården för att oftare kunna erbjuda stöd i rätt tid. Det finns också ett behov av att utveckla stödet för dem som återvänder från rehabilitering direkt från första stund.

ARBETSVERKSAMHET

Det lågtröskelarbete i form av arbetsverksamhet som Helsingfors Gästhem ordnar fick sin början 2017. Arbetsverksamheten har etablerats som en del av vardagen och utgör en av gemenskapens stöttepelare. Alla boende i huset var välkomna till arbetsaktiviteter, inga förkunskaper krävdes. De boende arbetade antingen sporadiskt eller regelbundet flera gånger i veckan, i

grupp eller enskilt, utifrån sina egna möjligheter. Arbetsformerna omfattade köks-, städnings-, underhålls-, trädgårds- och gemenskapsarbete.

Målet med arbetsverksamheten är att erbjuda trevlig sysselsättning i vardagen och ge de boende upplevelser av att lyckas. Deltagande i arbetsverksamheten stärker självförtroendet och hjälper de boende att identifiera sina egna styrkor. Att lova dyka upp på sitt arbetsskift stöder vardagsstrukturerna och minskar användandet av rusmedel. Lågtröskelarbetet utgör för en del av de boende ett steg mot rehabiliterande arbetsverksamhet, studier eller den öppna arbetsmarknaden. 1 (2024, 4) boende övergick under 2025 till rehabiliterande arbetsverksamhet.

Arbetet i köket har alltsedan början varit en av de mest populära arbetsformerna. I köksturerna ingick att förbereda frukostar och gemensamma måltider, att diska, baka och sortera matsvinnet. Då dagarna blev varmare serverades frukostarna och de gemensamma måltiderna på innergården, som deltagarna i trädgårdsgruppen förvandlat till en grönskande oas. Trädgårdens skörd av bland annat tomater, bär, morötter och örter har utnyttjats i matlagningen – det har bidragit inte bara till matens färskhet utan också främjat glädjen i att arbeta tillsammans.

Serviceteamet byggde två nya pergolan till innergården. De utgör trivsamma platser där de boende kan njuta av sommarvädret och umgås. Under kommande sommar planerar vi klängväxter på dem för att ytterligare öka grönskan och skönheten och ge skugga för solen. I trädgårdsarbetet prövade vi även på att odla chili. En ny arbetsverksamhet i grannskapet var att rasta grannens hund; det var en trevlig uppgift som även ökade vår växelverkan med grannskapet och närområdet.

Under 2025 deltog sammanlagt 32 olika (2024, 27) boende i arbetsverksamheten, vilket utgör 38,8 % (2024, 20,8 %) av husets totala antal boende. Åtta nya deltagare tillkom. Deltagarna i arbetsverksamheten gjorde sammanlagt över 1600 arbetsturer (2024, 1479), alltså i snitt 133 turer (2024, 123) i månaden. Under året betalade Helsingfors Gästhem ut sammanlagt 6 469 € (2024, 6 630 €) i ersättning för arbetsverksamheten.

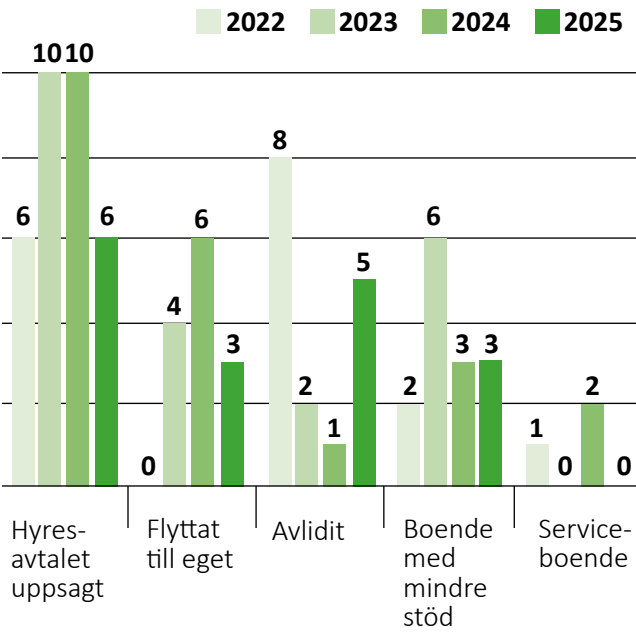
DAGCENTRET OCH GEMENSKAPEN

Dagcentret är ett gemensamt utrymme för Gästhemmets boende, där de dagligen har möjlighet att spendera tid. Dagcentret är beläget på Gästhemmets andra våning i husets stämningsfulla festsal.

Syftet med verksamheten är att erbjuda rehabili-



Orsaker till avslutat boende
åren 2022-2025





Jullunchen avnjöts 18.12.2025, och med julandakten som hölls av föreningens ordförande och Andreaskyrkans pastor Markus Österlund infann sig julfrid på Gästhemmet.

tering med låg tröskel, genom praktiska och flexibla uppgifter där vi tar deltagarnas psykiska och sociala välbefinnande i beaktande. Målet är att stärka de boendes vardagskapacitet, funktionsförmåga och delaktighet – inte enbart att lindra enskilda symptom.

Rehabilitering i dagcentermiljö bygger på konfidentiella möten och frivillighet. De boende får delta i verksamheten i sin egen takt, utan strikta krav. Det centrala är tanken att också små steg framåt – exempelvis en regelbunden dagsrytm, minskad rusmedelsanvändning eller modet att delta i dagcentrets gruppverksamhet – är betydelsefulla för rehabiliteringen.

Gruppverksamheten med låg tröskel är mångsidig. Populära grupper är kockklubben, bingo och frägesport, konstgruppen och filmkvällarna. I de månatliga boendemötena funderar de boende och anställda tillsammans över husets verksamhet. Gemensamma utflykter har gått till t.ex. muséer, Helsingfors skärgård eller något café.

Gästhemmets invånare har utfört ett långsiktigt arbete i närmiljön genom att regelbundet städa gator och parker. Med denna insats vill vi förstärka en positiv växelverkan och bygga upp ett tillitsfullt samarbete med grannskapet.

Vi har fått tack från grannarna även för vår årligen

återkommande öppna dörrars dag, arrangerad i form av ett plättkalas. Vi bjuder då in dem som bor i närområdet, och kalaset har präglats av varm stämning. Vi bjuder på egenhändigt tillverkade plättar, samvaro och en utställning av konstgruppens alster. Evenemanget ger oss en naturlig möjlighet att lyfta fram de boendes kunskaper och stärka deras upplevelser av tillhörighet och meningsfullhet. För andra året i rad har evenemanget har lockat till sig över 60 deltagare.

Dagcentret serverar de boende gratis frukost fyra dagar i veckan och lunch en gång i veckan på torsdagar. Att laga frukost och lunch hör till lågtröskelverksamheten. Maten vi bjuder på färdigställs huvudsakligen av matsvinn som levereras av Stadin Safka. Under året bjöds det på 192 frukostar (2024, 185) och besöken uppgick till 4645 (2024, 4641). Antalet gemensamma måltider uppgick till 51 (2024, 48). Månatligen deltog i snitt 54 (2024, 52) boende i måltiderna.

Under sommaren öppnas Gästhemmets trivsamma innergård för dagcentrets verksamhet. Vi intar då oftast både frukost och lunch omgivna av den vackra trädgården. Gruppverksamheten och lågtröskelverksamheten sker då till största delen utomhus. Det gör arbetet extra trivsamt, och under varma sommandagar ökar antalet deltagare i dagcentrets verksamhet.

Fastigheterna

2025 var ett relativt lugnt år beträffande fastighetsskötseln. Inga större renoveringar utfördes och uppdragen bestod främst av ytrenoveringar i samband med ut- och inflyttning. Också antalet serviceförfrågningar hölls på en måttlig nivå.

I februari 2025 uppstod problem i varmvattenberedningen. Det varma vattnet var inte tillräckligt hett och mängden emellanåt otillräcklig. Vattnet förblev ljummet, i synnerhet vid de tidpunkter då användningsgraden var som störst. Vi tillkallade en servicefirma att granska problemet och då framkom att värmeväxlaren för det varma bruksvattnet hade försvagats. På servicefirmans inrådan bytte vi ut värmeväxlaren. Därefter återgick varmvattnets temperatur och mängd till det normala.

Under våren 2025 inleddes balkongrenovering i tre av bostäderna. I samband med renoveringen förnyades balkongernas golvstruktur i sin helhet. Golvets trädelar togs bort och ersattes med andra material. Målet med renoveringarna var att förbättra säkerheten, hållbarheten och det allmänna utseendet på balkongerna. Renoveringen utfördes planenligt och balkongerna är nu i fullgott skick.

I slutet av året togs ett beslut att låta fotografer avloppsroren för att få en tillförlitlig uppfattning om rörsystemets skick. Arbetet konkurransutsattes och den lämpligaste kandidaten fick uppdraget. Fotograferingen ägde rum i februari 2026. Vid årsskiftet 2025 upphörde Gästhemmet med att ha en egen vaktmästare.



Kåнала Gästhem

Under hösten 2025 fick organisationen genom konkurrensutsättning en ny enhet, Kåнала Gästhem. Noggranna förberedelser för öppnandet i början av 2026 inleddes redan under slutet av föregående år, då vi började utveckla utrymmenas funktionalitet, säkerhet och bekvämlighet med tanke på kommande inneboende.

I fastigheten fanns 16 färdiga bostäder som vi ändamålsenligt möblerade. Till lägenheterna skaffades sängar, gardiner, bord och stolar så att utrymmena genast skulle bli trivsamma, funktionella och redo för inflyttning.

Vi fäste speciell uppmärksamhet på säkerheten under förberedelserna. Säkerhetskamera- och brandvarnarsystemet genomgick service och återställdes i funktion. Samtidigt utvecklades systemet för att bättre motsvara dagens behov: övervakningsbilder och brandalarm förmedlas nu även till Helsingfors Gästhems kontrollrum. Detta förbättrar kontinuiteten i övervakningen och möjliggör snabbare reaktioner vid eventuella störningar.

Tack vare de omsorgsfulla förberedelserna kunde Kåнала Gästhem öppna planenligt i början av 2026 som en trygg, funktionell och trivsam ny enhet för de boende som flyttar in.

Ekonomin

De senaste åren har varit mycket gynnsamma ekonomiskt för föreningen och år 2025 gav återigen det bästa resultatet genom tiderna. Överskottet behövs, eftersom det faktum att vi äger vår byggnad innebär ansvar för reparationer och underhåll. Utan pågående underhåll förfaller byggnaden och reparationsskulden ökar. Vi har även som mål att fortsätta förbättra trivseln och den allmänna säkerheten för de boende. Bokslutet för 2025 visar ett överskott på 407 568 € (2024, +406 520 €). Det totala beloppet för det långfristiga lånet upp-

gick i slutet av 2025 till ca 1,1 miljoner euro (2024, 1,2 ME). Självförsörjningsgraden växte återigen och stod på 50,8 % (2024, 40,9 %). Balansräkningen uppgick till 2 938 708 € (2024, 2 652 176 €).

De ekonomiska utsikterna för det kommande året är goda, men den nya enheten Kånala Gästhem kan för det pågående årets del delvis räknas som en investering vars vinst allokeras till slutet av 2026 och kommande år. Under 2026 lär det första skedet av rörrenoveringen i Helsingfors Gästhems huvudbyggnad inledas.

RESULTATRÄKNING	2025	2024
ORDINARIE VERKSAMHET INTÄKTER TOTALT	2 162 039,04	2 170 730,83
Övriga rörelseintäkter	1 000,00	4 227,24
Material och tjänster		
Material, förnödenheter och varor		
Inköp under räkenskapsperioden	-11 367,69	-12 029,38
Material, förnödenheter och varor totalt	-12 029,38	-12 029,38
Material och tjänster, totalt	12 029,38	12 029,38
Personalkostnader		
Löner och arvoden	-874 425,84	-860 231,46
Lönebikostnader		
Pensionskostnader	-153 818,48	-146 050,50
Övriga lönebikostnader	-28 192,30	-22 887,58
Lönebikostnader totalt	-182 010,78	-168 938,08
Totalt personalkostnader	-1 056 436,62	-1 029 169,54
Avskrivningar och nedskrivningar		
Avskrivningar enligt plan	-79 966,28	-84 024,48
Avskrivningar och nedskrivningar totalt	-79 966,28	-84 024,48
Övriga rörelsekostnader	-485 821,88	-514 233,20
Över-/Underskott	529 446,57	535 501,45
Finance inkomst och -kostnader		
Intäkter från andra investeringar i anläggningstillgångar		
Av andra	1 473,45	1 410,75
Räntekostnader och övriga finansiella kostnader		
Till andra	-19 389,61	-27 044,08
Finance inkomst och -kostnader totalt	-17 916,16	-25 633,33
ÖVER-/UNDERSKOTT FÖRE BOKSLUTSDISPOSITIONER OCH SKATT	511 530,41	509 868,12
Inkomstskatter	-103 962,80	-103 348,10
RÄKENSKAPSPERIODEN ÖVERSKOTT (UNDERSKOTT)	407 567,61	406 520,02

BALANSRÄKNING AKTIVA	2025	2024
BESTÅENDE AKTIVA		
Materiella tillgångar		
Jord-och vattenområden		
Ägda	2 838,17	2 838,17
Jord-och vattenområden, totalt	2 838,17	2 838,17
Byggnader och anläggningar		
Ägda	1 840 928,53	1 912 238,12
Byggnader och anläggningar totalt	1 840 928,53	1 912 238,12
Maskiner och inventarier	9 782,80	13 043,73
Materiella tillgångar, totalt	1 853 549,50	1 928 120,02
Investeringar		
Övriga aktier och andelar	11 286,00	11 286,00
Totala investeringar	11 286,00	11 286,00
BESTÅENDE AKTIVA TOTALT	1 864 835,50	1 939 406,02
RÖRLIGA AKTIVA		
Fordringar		
Kortfristiga fordringar		
Kundfordringar	144 335,54	149 808,15
Övriga fordringar	5,57	14 947,17
Aktiva resultatregleringar	590,17	3 674,79
Kortfristiga fordringar totalt	144 931,28	168 430,11
Fordringar totalt	144 931,28	168 430,11
Penningar och banktillgodohavanden	928 941,35	544 340,00
RÖRLIGA AKTIVA, TOTALT	1073,872,63	712 770,11
TILLGÅNGAR TOTALT	2 938 708,13	2 652 176,13

BALANSRÄKNING PASSIVA	2025	2024
EGET KAPITAL		
Eget kapital		
Eget kapital	14 573,37	14 573,37
Fonderna	63 036,82	63 036,82
Tidigare räkenskapsperiodernas över-/underskott	1 008 377,23	601 857,21
Räkenskapsperiodens över-/underskott	407 567,61	406 520,02
EGET KAPITAL TOTALT	1 493 555,03	1 085 987,42
FRÄMMANDE KAPITAL		
Långfristiga skulder		
Lån från kreditinstitut	1 073 409,94	1 187 130,43
Långfristiga skulder, totalt	1 073 409,94	1 187 130,43
Kortfristiga skulder		
Lån från kreditinstitut	126 333,63	126 421,49
Leverantörsskulder	55 238,63	35 246,45
Övriga skulder	16 042,80	15 226,89
Passiva resultatregleringar	174 128,10	202 163,45
Kortfristiga skulder, totalt	371 743,16	379 058,28
FRÄMMANDE KAPITAL TOTALT	1 445 153,10	1 566 188,71
PASSIVA, TOTALT	2 938 708,13	2 652 176,13

Kommunikation&nätverkande

I huvudstadsregionen talar man ganska regelbundet om hemlöshet i media. Att illustrera hemlöshet med deras ansikten och levnadshistorier som drabbats hjälper sprida förståelse i samhället för vilket slags socialt problem vi har att tampas med i Finland. Även Gästhemmets värderingar visar att det handlar om människan bakom den svåra livssituationen och problemen. Den 25 juni 2025 publicerade Helsingin Sanomat en fin artikel om männen på Gästhemmet och deras sommarplaner.

Så vitt vi vet har Gästhemmet inte någonsin tidigare haft en egen tidning för de boende. På det första redaktionsmötet i februari 2025 gjordes en omröstning om namnet och vinnaren blev "Hevi". Namnet kommer från de första bokstäverna i Helsingin Vieraskoti. Redaktionssmötena har varit öppna för alla intresserade. Utkomsten av tidningen Hevis första nummer firades 8.8.2025 på dagcentret. Tidningen utkom i magasinformat, var 28 sidor lång och trycktes i 300 exemplar. Alla boende och anställda som vill får göra sin röst hörd i tidningen. Innehållet var mångsidigt och formades av kreatörernas egna intressen. Sammanlagt 30 personer deltog i produktionen.

Gästhemmet deltog återigen i huvudevenemanget för De bostadslösa på Medborgartorget den 17 oktober 2025 med en egen utställningsmonter. De boende deltog även aktivt i allt från planering till utförande. Boenderepresentanten och fyra andra boende var på plats ända till kvällen och byggde upp montern, tog emot besökarna och berättade om sin vardag på Gästhemmet. I montern förevisades också de boendes målningar och en fotoutställning om vardagen i huset. De boende berättade modigt om sina erfarenheter av bland annat hemlöshet, hur man orienterar sig i servicenätverket och om hur flytten till Gästhemmet påverkat deras vardag och livskvalitet.

Gästhemmet har varit en del av Rödborgen i långt över hundra år, men dess verksamhet och vardag är trots det helt främmande för många av våra grannar. I augusti ordnade vi för andra gången plättkalas i grannskapet,

och det lockade över 80 (2024, 60) gäster. Förutom läcker mat bjöds även på två presentationer med rundtur i huset där deltagarna fick ta del av Gästhemmets historia och verksamhet.

Gästhemmets dagcenter Nubis fungerar kvällstid som lokal för tre AA-grupper som träffas sex kvällar i veckan. Precis som under tidigare år gladdes det internationella kristna samfundet Lighthouse Christian Center Pentecostal Church de boende

med sina besök, och höll tre gånger under året ett evenemang på Gästhemmet i vilka ett stort antal boende deltog. I juni kom Kocila Goumeziane och Anette Åkerlund på musikaliskt besök. Kocila sjunger vemodiga sånger på berberspråket, franska och arabiska till eget ackompanjemang på gitarr. Anette sjunger olika typer av musik på finska.

Gällande veckovisa matdonationer har Gästhemmet fortsatt sitt tåta samarbete med Stadin Safka, Kannistos bageri och Andreaskyrkan. Även Väryns bageri i Femkanen donerade bröd flera gånger. Flower rescue donerade blombuketter till glädje för de boende ungefär en gång i månaden. Privatpersoner donerade under årets lopp kläder, små möbler etc. "Rap-gumman" Eila donerade egenstickade yllesockor

inför julen. Showkören Aventur donerade flera biljetter till sin julkonsert "Let it Show" i Johanneskyrkan 19.12.2025. Restaurang Skiffer kom ihåg våra boende med att på julaften bjuda dem på en frikostig jullunch i restaurangens utrymmen.

Under julsången 2024 valde Café Ursula i Brunnsparken ut Helsingfors Gästhem till mottagare för sin välgörenhetskampanj. Från försäljningen av restaurangens egen "välgörarglög" gick en euro per glas till Gästhemmet, och juldrycken föll helsingforsarna på läppen: i början av 2025 fick våra boende ta emot sammanlagt tusen euro för gemensamt bruk (till utflykter, rekreation, frisörbesök etc.) Dessutom fick hela Helsingfors Gästhem, boende såväl som personal, inbjudan att ta del av Ursulas utmärkta frukost i januari 2025.



Servicechefen lines Kaarakainen skapar omslaget till tidningen Hevi.

Helsingfors Gästhem och Natthärbärgen rf -styrelsen

Ordförande	Markus Österlund	2025–2027
Vice ordförande	Tom Mickelsson	2024–2026
Sekreterare	Mikael Norrbäck	2024–2026
Ordinarie ledamot	Bo Ekman	2026–2028
Ordinarie ledamot	Marita Elfving	2026–2028
Ordinarie ledamot	Samuel Enberg	2025–2027
Suppleant	Inger Eriksson	2024–2026
Suppleant	Karin Salenius	2025–2027
Suppleant	Stefan Salonen	2026–2028

Administrationn

Helsingfors Gästhem och Natthärbärgen rf har sedan starten haft som bärande tanke att framför allt verka i tjänst för Gud och i kärlek till nästan. Det är utgående från dessa principer som föreningens verksamhet sker innanför väggarna på den fastighet som föreningen äger på Albertsgatan 4. I slutet av 2025 var antalet medlemmar i föreningen 93 (2024, 87). Under 2025 fick föreningen 6 (2024, 2) nya medlemmar. Styrelsen föreslår nya medlemmar i föreningen och de antas vid föreningsmötet. Föreningens vårmöte hölls på Gästhemmet med 18 (2024, 23) medlemmar närvarande den 7 maj 2025, och höstmötet, med 24 (2024, 23) deltagare, likaså på Gästhemmet den 3 december 2025.

STYRELSEN

Det högsta beslutande organet i föreningens förvaltning är styrelsen, som väljs av medlemmarna och som består av sex (6) ordinarie medlemmar och tre (3) suppleanter. Styrelsen sammanträdde sju (7) gånger under året.

Styrelsen sammankommer på eget initiativ och styrelsens sammansättning vid utgången av 2025 presenteras i figuren bredvid.

LEDNINGSGRUPPEN

Till ledningsgruppen hör verksamhetsledaren, servicechefen och fastighetschefen. I denna sammansättning kom ledningsgruppen under året ibland samman varje vecka, ibland mer sällan. Ledningsgruppen och styrelsen samlades till en gemensam jullunch på Restaurang Meripaviljonki 16.12.2025.

EKONOMI- OCH PERSONALFÖRVALTNINGEN

SemiTilit Oy ansvarar för föreningens ekonomiförvaltning och Palkkatalo Oy för löneräkningen. Det lokala operativa ansvaret för personalförvaltningen och den ekonomiska förvaltningens rapportering vilar på verksamhetsledare Pertti Saarela. Revisor är GR Antti Mietinen och revisorssuppleant är GR Elina Salmivala.



Helsingfors Gästhem och Natthärbärgen rf

Helsingfors Gästhem

Albertsgatan 4, 00150 Helsingfors

Verksamhetsledare	Pertti Saarela	040 557 2417
Servicechef	Iina Kaarakainen	040 526 1818
Fastighetschef	Jarmo Piirainen	050 441 8913
Sjuksköterska	Marketta Kinnunen-Mathew	0400 256 706
Socialhandledare	Sara Niittylä	040 356 6818
Socialhandledare	Katja Reina	050 550 6030
Socialhandledare	Saana Yoshida	0400 279 300
Verksamhetsterapeut/arbetshandledare	Aino-Inkeri Laakso	050 551 4475
Gemenskapshandledare	Jessica Meyer	044 084 8491
Journummer till boendehandledarna		050 349 0163
Boendehandledare	Jamal Ahmadzada	
Boendehandledare	Misa Eskelinen	
Boendehandledare	Lauri Herranen	
Boendehandledare	Elina Kauppila	
Boendehandledare	Joel Kostainen	
Boendehandledare	Hannu Kyngäs	
Boendehandledare	Pätkä Rantala	

Kånala Gästhem

Västeråkersvägen 8 B, 00390 Helsingfors

Gemenskapskoordinator	Sanna Mustonen	040 354 1654
Gemenskapshandledare	Satu Koljonen	040 829 5898

fornamn.efternamn@vieraskoti.fi

Styrelseordförande	Markus Österlund	040 836 7686
	markus.osterlund@andreaskyrkan.fi	

Text och bilder: Pertti Saarela med arbetsgrupp
Översättning till svenska: Joanna Nylund
Redigering av text och bilder: Pertti Saarela
Ombrytning: Katja Reina
Tryck: AM Digipaino 2026

Pärmbild: Sami Kero/Helsingin Sanomat. Santtu fotograferad för artikel i Helsingin Sanomat 25.6.2025
"Kesämiehet" (Sommarmän).