Helsingfors Gästhem r.f
Helsingin Vieraskoti

24.9.2026

# Omavalvonnan seuranta 1.5.-31.8.2026

Osana omavalvontaa suoritetaan omavalvonnan seurantaa, joka julkaistaan neljän kuukauden välein. Tämä seurantaselvitys koskee vuoden 2026 touko-elokuuta.

## 1. Lääketurvallisuushavainto

Yksikön yleisistä tiloista on löydetty lääkkeitä, jotka ovat jääneet turhan pitkäksi aikaa henkilökunnan tiloihin kiertämään sen sijaan, että ne olisi toimitettu suoraan lääkejätteeseen. Kyse ei ole toteutuneesta riskitapahtumasta, vaan omavalvonnan kautta tunnistetusta kehittämiskohteesta.

Toimenpide: Kerrataan henkilökunnalle käytäntö, jonka mukaan käyttämättömät/vanhentuneet lääkkeet toimitetaan lääkejätteeseen välittömästi ilman välivarastointia.

## 2. Tietosuojahavainnot

Yksikössä panostetaan aktiivisesti tietoturvaan. Tarkastelujaksolla on tehty lukuisia pieniä havaintoja, miten asioita voidaan jatkossa tehdä vielä turvallisemmin.

Toimenpiteenä sovittu asukkaiden läheisten yhteystietojen ja tietojen luovutuslupien aktiivisempi päivittäminen henkilökunnan aloitteesta suunnitelmatapaamisten yhteydessä. Asukkaat eivät juuri itse näitä päivittele, joten henkilökunnan tulee olla tähän aloitteellisia. Ensisijaisesti siksi, että erityistilanteissa voidaan olla läheisiin yhteydessä asukkaan toiveesta, mutta ilman yhteystietoja se ei onnistu.

## 3. Omavalvonnan kehittäminen

Tarkastelujaksolla henkilökunta on kahdesti tutustunut yksikön omavalvontasuunnitelmaan ja vastannut siihen liittyvään kyselyyn koulutustarkoituksessa.

## 4. Kehittämistoimenpide: tavoitteellinen palvelusuunnittelu

Jokainen kolmesta kerrostiimistä on ottanut kaksi pilottiasukasta, joiden toteuttamissuunnitelmiin panostetaan erityisesti realistisen tavoitteenasettelun ja sen seurannan osalta. Pilotti jatkuu ensi vuoteen.

## 5. Asukaskysely

Helsingin Vieraskodissa tehtiin asukaspalautekysely kesällä. Vastausprosentti oli 77,6%. Kaikkiin palveluun liittyviin väittämiin vastausten keskiarvot asteikolla 1-5 olivat yli neljän.

Vapaata palautetta saatiin 22kpl, joista 19 oli positiivisia. Erityisesti henkilökunta sai tänäkin vuonna erittäin hyvää palautetta.